

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MUNZUR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ SEVDA ÇİFTÇİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET BARAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GÖKHAN TURAK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK), Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olan Munzur Üniversitesi, YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen ziyaretler ve süreç gereği diğer işlemlerin tamamlanması çerçevesinde, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nu almıştır.

YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, değerlendirmesi tamamlanan yükseköğretim kurumlarının, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda izleme sürecine dahil olması ilkesi çerçevesinde, Munzur Üniversitesi 2022 yılında izleme süreci kapsamına alınmış ve bu amaçla İzleme Takımı teşkil edilmiştir.

Kurumsal İzleme Sistemi'nin amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir. İzleme sisteminin temel kapsamını, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda (KGBR) ortaya çıkan Gelişmeye Açık Yanlar oluşturmakla beraber, KGBR içersinde belirtilen Güçlü Yanlar'ın da mevcut durumunu ortaya koymak, izleme sürecinin bir diğer önemli kapsamıdır.

Bu bağlamda, izleme takımımız, izleme sistemi çerçevesinde çalışmalarına başlamış, ön hazırlık ve saha ziyareti aşamalarını planlamıştır. Ön hazırlık aşamasında takım içi toplantılar düzenlenmiş; KİDR'ler, KGBR, performans göstergeleri ve diğer hususlar takım üyeleri tarafından tartışılmıştır. Kurumdan istenecek belgeler ve kurumla yapılacak toplantıların planlanması ve olası soruların içerik ve tarzı üzerinde istişare edilmiştir. Bir buçuk günlük yerinde yüzyüze saha ziyareti olarak Ziyaret Programı çerçevesi ele alınmış, hazırlanmış, kurumun bilgi ve katkıları ile 19-20 Temmuz 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kurum saha ziyareti ardından, raporlama sürecine geçilerek, tüm üyelerimizin değerli katkıları ile, KGBR bünyesinde belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar çerçevesinde tespit edilen hususlar Ana Başlıklar altında, Uzaktan Eğitim Sistemi tespitleri ile beraber raporlanmıştır.

Hazırlık ve ziyaret sürecinde yardımlarını esirgemeyen tüm üst yönetim personeli, dekanlar, müdürler, komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm diğer personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımları için İzleme Takımı olarak teşekkürlerimizi sunarız.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı İzleme Sistemi'nin tüm sonuçlarının, Munzur Üniversitesi'nin kalite güvencesi sisteminin gelişmesine katkı vermesini umuyor, bu yoldaki sürekli çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Munzur Üniversitesi

Kurumsal İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Munzur Üniversitesi, 28/3/1983 Tarih ve 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa, 22/05/2008 Tarih ve 5765 Sayılı Kanunla eklenen 102. maddesi çerçevesinde Tunceli Üniversitesi olarak kurulmuş, 20/08/2016 Tarih ve 6745 Sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile adı Munzur Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversitede, kuruluş sırası itibarı ile Mühendislik Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar ve İletişim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi faaliyete geçmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi adı Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak değiştirilmiş; değişik zamanlarda Rektörlüğe bağlı olarak 6 Bölüm ile 13 Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur.

Üniversitede Fırat Üniversitesi'nden ayrılarak rektörlüğe bağlanan Tunceli Meslek Yüksek Okulu, eğitim alanında faaliyete başlayarak zaman içerisinde; Çemişgezek Meslek Yüksek Okulu, Pertek Sakine Genç Meslek Yüksek Okulu ile Tunceli Meslek Yüksek Okuluna bağlı Ovacık, Pülümür, Nazimiye, Hozat ve Mazgirt Programları ile geniş bir hizmet ağına ulaşmıştır. Tunceli Meslek Yüksek Okuluna bağlı; Ovacık, Nazimiye ve Mazgirt Programları kapatılmış, Pülümür programı ise dondurulmuştur. 2013 yılı güz yarıyılı itibarıyla Üniversite yeni yerleşkesine taşınmış ve halen merkez kampüste 8 Fakülte, 6 Bölüm ve 13 Araştırma ve Uygulama Merkezi, ilçelerde ise 2 Meslek Yüksek Okulu ve Tunceli Meslek Yüksek Okuluna bağlı Hozat programıyla hizmet sunmaya devam etmektedir. Munzur Üniversitesi'nde 2021 yılı içerisinde 22 adet Lisansüstü programı, 35 adet lisans programı, 39 adet ön lisans programı, 1 adet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 8 adet Fakülte, 3 adet Meslek Yüksek Okulu, 6 adet rektörlüğe bağlı bölüm, 13 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi, 39 adet araştırma laboratuvarı, 12 adet spor takımı, 20 adet öğrenci topluluğu ve 2 adet akademik ve bilimsel dergi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet faaliyetleri yürütülmüştür.

Üniversitede toplam öğrenci sayısı, 2743 ön lisans, 3139 lisans, 567 lisansüstü olmak üzere toplam 6449'dur. 2021 yılında üniversitede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı önceki yıla göre yaklaşık %31 artarak 165'e yükselmiştir. Munzur Üniversitesi'nde 467 akademik, 401 idari personel olmak üzere toplam 868 kadrolu çalışan bulunmaktadır. 2021 yılına ait akademik ve idari personel sayılarının dağılımı, kurum web sitesinde yayımlanan 2021 Yılı İdari Faaliyet Raporu bünyesinde mevcuttur. Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında Üniversite "Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları" alanında ihtisaslaşması ve "Bölgesel Kalkınma Üniversitesi" unvanını almıştır. Bu bağlamda, üniversite misyon ve vizyonu bu ihtisaslaşma alanı paralelinde yeniden gözden geçirilip güncellenmiş ve üniversite senatosu tarafından oy birliği ile kabul edilmiştir.

Munzur Üniversitesi, Akademik Özgürlük, Bilimsellik, Çağdaşlık, Çevrecilik, Evrensellik, Kalite, Katılımcılık, Öğrenci Odaklılık, Paylaşımcılık, Şeffaflık, Yenilikçilik ve Teknoloji Odaklılık temel değerlerine yönelik olarak Stratejik Planı bağlamında faaliyetlerine devam etmektedir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar** ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Kurum üst yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği ile; operasyonel kademeden stratejik kademeye kadar akademik ve idari kadroda güçlü bir kurumsal kültürün oluşmakta olduğu tespit edilmiştir.
- Misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır.
- Yönetim ve idari alanlarla ilgili bir kurum politikası ile yönetsel ve idari yapılanma mevcut olup, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerini de kapsayan bütünleşik, şeffaf ve ulaşılabilir bir şekilde uygulanmaktadır.
- İç kontrol eylem planı hazırlama süreci düzenli ve mevcut yönetmelik çerçevesinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- İnsan kaynakları politikası ve yönetimi şeffaf ve paylaşılabılır düzeydedir.
- Mali kaynakların yönetimi, mevcut yasa ve yönetmelikler çerçevesinde tanımlıdır ve iç denetim organizasyonel yapısı bağlamında etkin olarak uygulanmaktadır.
- Kurumda işe alınan/atanan personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını özellikle idari değerlendirmeler olmak üzere şeffaf bir çerçeve ile güvence altına alınmaktadır.
- Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yönetmeliğe uygun ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır.
- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yıllık faaliyetler ve performans değerlendirmeleri ile ilişkili tanımlı süreçler vardır.
- Kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemi, düzenli ve ulaşılabilir şekilde işletilmektedir.
- Kurumun izlemesi gereken performans göstergelerinin değerleri elektronik belge yönetim sistemi ile toplanmaktadır.
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır.
- Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği geliştirilen projeler ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.
- Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere arşivleme sistemi kurulmuştur.
- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin tanımlı kriterler mevcuttur. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi anketler, paydaş katkıları ve komisyon değerlendirmeleri ile sağlanmakta ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır.
- Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkilidir. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge kurulmuştur.
- Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır.
- Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren akademik ve idari uygulamalar vardır. Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmaktadır.
- Kurumda stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar entegre edilmiştir.
- Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış ve izlenmektedir. Göstergeler tüm birimleri kapsamakta ve farklı seviyelere kadar inmektedir.
- Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemiştir.
- Kurum uluslararasılaşma stratejileri vardır. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Kalite komisyonunun yansısı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmaktadır.
- Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile ilişkilendirilmiştir
- Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti sağlanmaktadır.
- Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için özellikle üst yönetim ve birim

yetkilileri arasında işbirliği vardır.

- Kurumdaki liderler, çalışanların kurum amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için mekanizmalar kurmuşlardır.
- Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünü sağlanmaya yönelik mekanizmalar bulunmaktadır.
- Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını farklı mekanizmalarla sağlamaktadır.
- Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.
- Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler vardır. Bunlarla elde edilen geri bildirimler örnek bazında kullanıldığı gözlemlenmiştir.
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar** ile **ilgili tespitler** ise şu şekildedir:

- Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmekle beraber bazı alanlarda uygulama çalışmaları planlanmış ve ilerlemektedir. Kurum, Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında "Stratejik Hammaddeler ve İleri Teknoloji Uygulamaları" alanında ihtisaslaşması ve "Bölgesel Kalkınma Üniversitesi" unvanını almıştır. Kurumda misyon güncellemesi yapılmış ve bu doğrultuda çalışmalar ve girişimlerde bulunmaktadır.
- Kurumda strateji yönetimi ile kalite yönetimi, bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlanmış ancak sürekliliğin güvence altına alınması ilerleme aşamasındadır.
- Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş olmakla beraber, bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarına göre değerlendirilmesi hususunda, ölçülebilir bir sistemin kurulma aşamasında olduğu gözlemlenmiştir. Kurumda bütünleşik bilgi sistemi kurulma çalışmaları hızla sürdürülmekte, iç kontrol, iç denetim ile ilgili alı aylık düzenli değerlendirmelere yapılmaktadır.
- Mevcut performans değerlendirme sistemi, başlangıçta veri toplama aşamasına yardımcı bir araç olarak kullanılmış; ilerleyen aşamalarda veri analizi amacına yönelik olarak devreye alınmış ve bu çerçevede kurumdaki performans göstergeleri Performans Değerlendirme Yönergesi ile izlenmeye başlanmıştır.
- Akademik performansa yönelik olarak kurum, kendi kaynakları ile yazılım geliştirme çalışmalarını henüz olgunlaştırma aşamasında olup, kurulumu, bütünleşik bir yönetim bilgi sistemi yaklaşımı ile devam etmektedir.
- Kurumda kullanılan bilgi sistemi, tüm süreçlerin entegrasyonunu sağlayacak ve işletecek şekilde tüm birimlerde henüz kurulmamış olmakla beraber, birçok birimde süreç entegrasyonu çalışmaktadır. Bu bağlamda yakın bir süre içerisinde de tamamlanarak tümüyle kullanıma geçilmesi beklenmektedir.
- Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri mekanizmaları ilerleme aşamasındadır. Anket sonuçları ile ilgili öğrenci memnuniyet anket sonuçları bulunmakla birlikte, çalışan, mezun, lider ve paydaşa yönelik anket sonuçları görülebilmiştir. Eylem planları ile bireysel ve birimsel çabalar olmakla birlikte kurumun tüm birimlerden talep ettiği eylem planları görülebilmiştir.
- Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusunda deneyimleri olgunlaşma aşamasındadır. Bu bağlamda öğrenim ve kazanımları henüz sınırlı düzeyde olmakla beraber her bir birim kendine ait Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlamaktadır. Kurum program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Laboratuvar akreditasyonu için gerekli bütçenin ve teçhizatın "Türkiye'nin Nadir Toprak

Elementleri Araştırma ve Yenilik Kapasitesinin Geliştirilmesi” başlıklı projeden kaynak aktarımı yapılmaktadır. Fakat program akreditasyonları için yapılan planlamalar henüz uygulamaya geçirilmemiştir.

- Eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü özellikle önlem al aşamasında tümüyle tamamlanmamış olmakla beraber araştırma-geliştirme ölçütünün önlem alma aşaması Teknoloji ve Transfer Ofisinin destekleriyle gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde uygulama ve kontrol etme aşamaları gerçekleştirilmekte fakat önlem alma aşamasında somut çıktılar bulunmamaktadır.
- Kurumda paydaş analizi tespit anlamında yapılmıştır. Paydaş önceliklendirmesi çerçevesinde çalışmalar yapılmakta olup sistem , tamamen olgunlaşmış bir noktaya henüz ulaşamamıştır
- Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınması ile paydaş bilgilendirmeleri çoğunlukla informal düzeyde olup, sistematik bir geri bildirim mekanizması henüz olgunlaşmamıştır. Bununla beraber, akademik birim danışma komisyonları kurulmuş ve bu çerçevede dış paydaşlarla formal düzeyde toplantılar yapılarak görüşleri alınmıştır.

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **uzaktan eğitimi** de kapsayacak şekilde söz konusu olması gereken politikaları ve uygulamaları ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Kurum, Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri bağlamında, Uzaktan eğitim sistemini, stratejik amaç ve hedefleri ile entegre edecek çerçevede kurmuş ve faaliyete geçirilmesi için çalışmalarda bulunmuştur. Bu amaçla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurmuş ve yönetmeliğini ilan etmiştir.
- Kurum, üniversitenin üstün ve zayıf yönleri ile bağlamında söz konusu olacak fırsatlar ve tehditlerin belirlenmesi amacı ile uygulamaya aldığı Munzur Üniversitesi GZFT Analizi katkıları ile Uzaktan eğitim programı hayata geçirmiştir.
- Kurum, uzaktan eğitim programını farklı yaklaşımlar kullanarak (Paydaş Analizi, Eğitim Erişim Yöntemleri gibi) değerlendirmiş, bu çerçevede hedefleri ile ilişkilendirerek kontrol faaliyetleri çerçevesinde uygulamaya almıştır.
- Kurum uzaktan eğitim sistemini temel etkinliklerini kapsayan kurumsal performans göstergeleri arasında tanımlanmış, ve yayınlamıştır.
- Kurumda var olan etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde uygulamadadır. Bu çerçevede " 2020-2021 eğitim öğretim yılı önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında örgün öğretimin uzaktan eğitim yolu ile yürütülmesine ilişkin usul ve esaslar" söz konusu süreçlerin yürütülmesine dair mekanizmayı belgelemektedir.
- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sisteminin işletilmesi bağlamında uzaktan eğitim süreçlerinin performansı anketler yolu ile izlemektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar** ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Kurum, eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda eğitim odaklı bir üniversite olarak, gelişme hedefi çerçevesinde, bölge halkının sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak üzere yenilikçi ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla, eğitim-öğretimin kalitesini artırmakta; bu bağlamda program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ile güçlü bir irade ve kararlılığı göstermektedir.
- Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında paylaşılmaktadır.
- Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlar benzeri uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi yapılmakta ve iş yükleri programlara yansıtılmaktadır.
- Programların eğitim-öğretim süreçlerinin yıllık değerlendirme raporları amaç-hedef ilişkisi çerçevesinde, ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi bağlamında gözden geçirilmekte ve güncellenmesi farklı yöntemler kullanılarak yapılmaktadır.
- Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Bununla beraber önemli paydaşlardan olan mezunların geri dönüşlerinin sistemde kısmen yer aldığı görülmüştür
- Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.
- Kurumda öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan politikalar bulunmaktadır. Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki ciddi ve destekleyici bir politikası vardır.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmakla beraber , bu konuda eğitimlerin arttırılması yararlı görülmektedir.
- Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınmıştır.
- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında kullanılmaktadır.
- Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir.
- Kurumda seçmeli derslerin yönetimi danışmalar ile farklı düzeylerde sağlanmaktadır.
- Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları yürütülmektedir ve bunların etkililiği değerlendirilmektedir.
- Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmektedir. Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmıştır.
- Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlıdır.
- Program ve ders öğrenme çıktıları ölçülmektedir. Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır.
- Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.
- Öğrenci şikayetleri sözel ve yazılı olarak kurum tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir.
- Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal ve yabancı uyruklu öğrenci kabulleri gibi program ve uygulamalar için tanımlı süreç ve yönetmelikler vardır.
- Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır.
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik ve yönergeler bulunmaktadır

- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik değerlendirme ve öğrenci başarı değerlendirme sistemi ile sağlanmaktadır.
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar vardır ve ilan edilmektedir.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için mevcut düzenlemeler vardır ve kurum tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir.
- Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına stratejik plan, hedef ve performans yönergesi kapsamında karar verilmektedir. Bu konuda birimlerden alınan talepler değerlendirilmektedir.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar** ile **ilgili tespitler** ise şu şekildedir:

- Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinin sürekliliği henüz güvence altına alınmıştır. Sistemle ilgili kurumun sistematik ve bütünlüklü çalışmaları bulunmaktadır ve kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinin sürekliliği ile ilgili Eğitim-Öğretim yönergesi ile mevcuttur.
- Programların tasarımında paydaş görüşleri informal yöntemlerle alınmaktadır. -
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler kısıtlı olup, sürdürülebilirlik bağlamında henüz olgunlaşmamıştır. -
- Paydaş katkıları bir süreç çerçevesinde alınmakla birlikte program güncelleme çalışmalarına paydaşların katkıları düşük düzeydedir.
- Akredite olmak isteyen programların desteklenmesine rağmen bu alanda henüz bir başvuru sağlanmamıştır.
- Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı kurumsal bilgilendirmeler ve internet bağlantıları ile yapılmakla beraber, belirtilen çalışmalarda formal bir sistem henüz devreye alınmıştır. Tüm birimlerde ders içerikleri, öğrenme çıktıları, değerlendire yöntemlerini de değerlendiren sistematik bir yaklaşım kullanılmaya başlanmıştır.
- Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları konusunda tanımlı yönergeler ve belgeler olmasına rağmen bu programlar sürdürülebilir bir düzeyde henüz yürütülmeye başlanmıştır.
- Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanmaları tüm alanlarda etkili ve sürdürülebilir bir düzeyde güvence altına henüz alınmamıştır. Özellikle öğrencilere staj yeri temini formal olgunluğa ulaşmamıştır.
- Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler yeterince olgunlaşmamıştır.
- Eğitimcilerin mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Ancak tüm birimler için henüz yeterli düzeyde değildir. Bu uygulamalara tüm öğretim elemanlarının katılımı planlanmış olmakla birlikte olgunlaşmış bir sistematik henüz yerleşmiş değildir.
- Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda programlanmıştır ve güncellenmektedir. Ancak henüz yeterince gerek tüm öğretim elemanları gerek öğrenciler açısından programlar ile ilişkilendirilmesi tamamlanmamıştır.
- Öğrenci gelişimine yönelik özellikle sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve bu çerçevede öğrenci toplulukları ve klupleri oluşturma, faaliyetlerini izleme ve değerlendirme sistemleri tüm yerleşkelerde aynı düzeyde ve yeterlilikte gerçekleştirilmemektedir. Bazı birimlerde de formal bir şekilde uygulamaya alınamamıştır.
- Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik hizmetleri henüz olgunlaşmamıştır. Bu çerçevede İl Müdürlüğü ile ortaklaşa rehberlik hizmetlerinin planlanması ve uygulanması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.
- Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmakta ve güncellenmekle beraber, programlama aşamasında öğrencilere yönelik olarak yıllık sportif,

kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi şeklinde formal bir düzey tüm birimlerde henüz kurulamamıştır.

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **uzaktan eğitimi** de kapsayacak şekilde söz konusu olması gereken politikaları ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde söz konusu olması gereken ilke ve kurallar bulunmaktadır. Bu konuda sistemin içselleştirilmiş olduğu görülmüştür. Program düzeyinde yeterliliklerin alan farklılıklarına göre yeterliliklerin farklı eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilmesi tanımlı olmakla beraber, uzaktan-karma program tasarımı bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliliğine ilişkin veya bölümlerin farklı uzaktan eğitim taleplerinin değerlendirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanılamamıştır.
- Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
- Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.
- Uzaktan eğitim kapsamında, öğretim sürecinde ders videoları yanında dersin kazanımlarını destekleyecek çerçevede ders notu, soru-cevap uygulaması, ödev, proje, değerlendirme soruları gibi alternatif etkinlikler söz konusudur. Uzaktan eğitim sistemi teorik ve uygulama bileşenleri ile gerçekleştirilmektedir.
- Öğretim üyeleri, Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" dersini tamamlamışlar, süreç içerisinde uzaktan eğitime ilişkin önemli bir deneyim kazanmışlardır. Uzaktan eğitim faaliyetlerinde; duyuruları takip etmek, soru yöneltmek ve destek talepleri oluşturmak için "<https://uzemdestek.munzur.edu.tr/>" adresi sisteme alınmıştır.
- Öğretim elemanları, canlı ders ve asenkron ders videolarının çekimlerinde teknik destek alabilmektedirler.
- Programlarda öğrenme kazanımları için uzaktan öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme sistemi entegrasyon ve uyumu mevcuttur ; bu süreçlerin koordinasyonu yönetim tarafından farklı alternatifler ile kontrol edilmektedir.
- Öğrenciler farklı etkinlikler ile birbirleri arasında uzaktan eğitim sistemi üzerinden bilgi alışverişleri ve konu tartışmaları yapabilmektedir. Bu amaçla anket uygulamaları mevcuttur. Öğrenciler için uzaktan eğitim sistemlerinin kullanılma kılavuzları ve ilişkili bilgilendirme videoları, açıklayıcı kullanım dokümanları hazırlanmış ve ilgililer ile paylaşılmıştır.
- Uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülen derslere ait tüm sınavlarda şeffaflık, denetlenebilirlik ve ölçülebilirlik esasları doğrultusunda test tabanlı (çoktan seçmeli, kısa cevap, eşleştirme, boşluk doldurma vb.), açık uçlu, ödev, proje vb. alternatif değerlendirme yaklaşımları kullanılmaktadır.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli bağlamında özellikle öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler konusunda eğitimlerin arttırılması yararlı görülmektedir.
- Moodle uzaktan eğitim sistemi Secure Sockets Layer (SSL) protokolü ile kullanılmakta olup, üzerinde gerekli altyapı oluşturularak Lisansüstü programlardaki yeterlilik sınavları, tez izleme komitelerinin toplantı ve tez savunmalarının da, "sınav sürecinin kayıt altına alınarak hukuki açıdan denetlenebilir olma" koşulunun sağlanması kaydıyla, dijital ortamda yapılabilmesine olanak sağlanmıştır. Bu bağlamda Sakarya Üniversitesi tarafından geliştirilen UZEP programı da bulut mimarisinde ve ULAKBİM sunucularında çalışacak şekilde geliştirilmiştir
- Uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi noktasında anketlerle veri toplanarak öğrenci geri bildirimlerine başvurulmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar** ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Kurumun araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları, ve bu çerçevede öncelikli alanları belirlenmiştir.
- Kurum ilan edilmiş olan bu öncelikleri doğrultusunda izlediği bir araştırma politikası sahiptir.
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile organizasyonel bir yapı kurmuştur.
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar açık ve tanımlıdır.
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi projelere yansıtılmaktadır.
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı, performans yönergesi aracılığıyla ulusal ve uluslar arası proje ve yayın değerlendirmeleri kapsamında izlenmektedir.
- Yapılan araştırmaların Performans Değerlendirme Yönergesi, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri çerçevesinde ödüllendirilmektedir.
- Kurumun Araştırma-Geliştirme altyapısı özellikle laboratuvarları ve merkezleri araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetleri için devrede olup, farklı alanlarda projeler gerçekleştirilmektedir. Bu çerçevede gerekli kaynakları planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır. Bu hususta bölgesel nitelikteki politikalar izlenmektedir.
- Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi performans göstergeleri, performans yönergesi ve bilim kurullarıyla sağlanmakta ve bu bağlamda projeler yürütülmeye çalışmaktadır.
- Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler vardır.
- Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri tanımlıdır. Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri akademik değerlendirme ve teşvik sistemi ile ölçülmektedir.
- Akademik personelin ve araştırma kadrosunun araştırma-geliştirme performansını izlemek yetkinliğini geliştirmek için tanımlı süreçler vardır.
- Yayınlanmış teşvikler ve bu çerçevede yurt dışı görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Açık ve şeffaf olarak değerlendirilmektedir.
- Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ulusal ve uluslar arası projelere katılım olanakları sağlanarak teşvik edilmektedir.
- Araştırmacıların araştırma cihaz ve ekipman ihtiyaçlarına destekler sağlanmakta; eğitim ve danışmanlık faaliyetlerine teknik destek verilmektedir.
- Kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını izlemek ve bu faaliyetlerinin etkililik düzeyini ve bu konuda ulaşılan performansı değerlendirmek üzere, kurum tanımlı süreçlere sahiptir.
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı yıllık değerlendirmeler ve faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir.
- Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini faaliyet raporları ile gözden geçirmekte ve performans göstergeleri ile iyileşmesine yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları kurum web sayfası aracılığı ile yayımlanmaktadır.
- Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını uluslar arası proje ve yurt dışı destekli çalışmalar ile ölçmekte ve yeterliliğini değerlendirmektedir. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını başta URAP olmak üzere diğer Ranking sistemleri ile sağlamaktadır.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, **Gelişmeye Açık Yanlar** ile **ilgili tespitler** ise şu şekildedir:

- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar kurumda içselleştirilmiş olmakla beraber henüz yeterli düzeyde yaygınlığa ulaşmış değildir.
- Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine kurum dışı fonların paydaş katılımı sınırlıdır. Bununla beraber yapılan ve planlanan projelerle hem misyon odaklılık unsuru hem de fon desteği amaçlarına ulaşma ile ilgili önemli girişimlerde bulunulmuştur. Kabul edilen proje ve sağlanan bütçe ile birlikte tüm kurumda proje hazırlama ve desteklerle ilgili çalışmalar, bilgilenme ve motivasyon artmıştır. Belirgin bir ilerleme sağlandığı görülmüştür. Tübitak, MTA ve TENMAK-NATEN ile desteklenen projelerle araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dış paydaş katılımı da arttırılmıştır. Bununla beraber paydaş katılımları informal düzeyde sağlamakta olup bu husus ve katılımın sürekliliğindeki değişiklikler, katılım güvencesi önündeki ana engeller olarak görülmüştür.
- Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri henüz olgunlaşma aşamasındadır. Kurumdaki araştırmacıların, kurum dışı fonların kullanımına teşvik edilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Yürütülen projelerin bütçeleri üniversite dışı fonların arttırıldığını göstermektedir.
- Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine katkı sağlamaya devam etmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Güçlü Yanlar** ile **ilgili tespitler** şu şekildedir:

- Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla kurum web sayfası üzerinden paylaşmaktadır.
- Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgileri, anketler, paydaş toplantıları ve birim yöneticileri ile yürüttüğü görüşmeler ile değerlendirmekte ve yönetsel fonksiyonlarına da yansıtmaktadır.
- Kurum, Faaliyet Raporu ve diğer basılı yayınlar ile yöneticilerin liderliğinde sonuçlandığı çalışmalarını kamuoyuna web sitesi aracılığı ile deklare edilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Munzur Üniversitesi yaptığı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri ile bulunduğu şehre ve bölgeye değer katarak ve geleceğe yönelik olarak bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Misyon farklılaşması ile öncelikli gördüğü alanlarına yönelen üniversitelerden biridir. Kurum eğitim-öğretim, araştırma, yönetim sistemi, topluma katkı stratejilerini sürdürülebilir bir yaklaşım ile yaygınlaştırma çabası içerisinde.

Kurum üst yönetiminin kalite güvence sistemi genel yapısı içerisinde sistemin tüm bileşenleri ile beraber geliştirilmesi konusunda paylaşımlı ve vizyon yaklaşımı bir yönetim sergilediği ve bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyon önemi bilincini içselleştirdiği görülmüştür. Bu çerçevede akademik kadro ve idari personelin kalite sistemi farkındalığı yüksek bir düzeyde olup, üst yönetimin kararlılığı ile devamlılık arz etmektedir.

Misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini gözden geçirerek katılımcı bir yaklaşımla değerlendiren kurum, mevcut öğretim üyesi, öğrencisi ve fiziki olanakları ile belirlediği misyon ve vizyon hedeflerine yaygın yerleşkeleri ile ilerleme yolunda son derece kararludur. Yakın tarihte kurulmuş bir üniversite olmasına rağmen, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve bölgesel hizmet alanlarında önemli faaliyetleri hedefleyerek katkılarda bulunmaya gayret etmektedir. Bölgenin önemli problemleri olarak gördüğü su, çevre, gıda, enerji, insani ve sosyal sorunlar konularında çözümler üretmeye yönelik olarak belirlediği misyonu doğrultusunda ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyler yetiştirme amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir.

Bölgede girişimcilik ruhunu canlandırmak, Ar-Ge faaliyetlerini ve ülkemizin doğu ve güneydoğu komşularıyla mevcut ilişkileri geliştirmek, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme yapan, teknoloji odaklı bir dünya üniversitesi olmak, kurum vizyonunun ana noktalarıdır.

Kurum, Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri bağlamında, Uzaktan eğitim sistemini, stratejik amaç ve hedefleri ile entegre ederek Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurmuştur. Bu çerçevede üniversitenin üstün ve zayıf yönleri ile çevresindeki fırsatlar ve tehditlerin belirlenmesi amacı ile uygulamaya aldığı Munzur Üniversitesi GZFT Analizi ile uzaktan eğitim programını hayata geçirmiştir. Programı farklı yaklaşımlar kullanarak değerlendirmiş, hedefleri ile ilişkilendirilerek kontrol faaliyetleri aşamasında uygulamaya almıştır. Sistemin işleyişi düzenli olarak değerlendirilip gerekli iyileştirilmeler yapılmaktadır.

Kurum; yerel yönetim ve sivil toplum kuruluşları ile düzenli bir iletişim ağına sahiptir. Öğrencilerin kullanımına yönelik sosyal, kültürel ve sportif tesis ve altyapılar Yönetim tarafından desteklenmektedir.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda ifade edilen gerek Güçlü Yanlar gerek Gelişmeye Açık Yanlar başlıklarında üst yönetiminin kalite kültürünü benimsediği, sahiplendiği ve tüm birimleri teşvik ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda genel olarak kurum tarafından ilerlemeler kaydedildiği ve kalite kültürü çalışmalarının paydaşlık esaslı çerçevesinde içselleştirildiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede önceki raporda belirtilen gelişmeye açık yanların ciddi ölçüde ele alınarak ilerlemeler gerçekleştirdiği gözlemlenmiş olmakla beraber, bazı ölçütlere ilişkin çalışmaların ise henüz yeterince olgunlaşmadığı da tesit edilmiştir.

Yönetim kararlılığı ile bütünleşmiş olan akademik kadro-idari personel kalite sistemi farkındalığı ile, kurumun, aşağıda özetlenen noktalarda, kısa sürede önemli olgunlaşma adımları atacağı beklenmektedir.

- Kurumda strateji yönetimi ile kalite yönetimi bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonuna yönelik çalışmalar yürütülmekle beraber sürekliliğin güvence altına alınması düzeyi henüz ilerleme aşamasındadır.
- Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini

belirlemiştir ancak bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarına göre değerlendirilmesi hususunda ölçülebilir bir sistem henüz kurulma aşamasındadır.

- Akademik performansla yönelik olarak, kurumun kendi kaynakları ile yazılım geliştirme çalışmaları olgunlaşma aşamasındadır.
- Kurumda kullanılan bilgi sistemi, birçok birimde süreç entegrasyonu bağlamında çalışmaktadır ancak tüm süreçlerin entegrasyonunu sağlayacak ve işletecek şekilde tüm birimlerde henüz kurulmamıştır.
- Kurumda, tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri mekanizmaları ilerleme aşamasındadır. Anket sonuçları çerçevesinde, öğrenci memnuniyet anket sonuçları bulunmakla birlikte, çalışanlar, mezunlar ve paydaşlara yönelik anket değerlendirmeleri tamamlanmamıştır. Eylem planları ile bireysel ve birimsel çabalar olmakla birlikte kurumun tüm birimlerin eylem planları olgunlaşma aşamasındadır.
- Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusunda deneyimleri henüz olgunlaşma aşamasındadır. Program akreditasyonları için planlamalar olup henüz uygulamaya geçilmemiştir
- Eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü özellikle önlem al aşamasında tümüyle gerçekleşmemekle beraber araştırma-geliştirme ölçütünün önlem alma aşaması Teknoloji ve Transfer Ofisinin destekleriyle gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinde uygulama ve kontrol etme aşamaları gerçekleştirilmekte fakat önlem alma aşamasında somut çıktılar bulunmamaktadır.
- Kurumda paydaş analizi tespit anlamında yapılmıştır. Paydaş önceliklendirmesi çerçevesinde çalışmalar yapılmakta olup sistem , tamamen olgunlaşmış bir noktaya henüz ulaşamamıştır
- Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınması ile paydaş bilgilendirmeleri çoğunlukla informal düzeyde olup, sistematik bir geri bildirim mekanizması henüz olgunlaşmamıştır. Bununla beraber, akademik birim danışma komisyonları kurulmuş ve bu çerçevede dış paydaşlarla formal düzeyde toplantılar yapılarak görüşleri alınmıştır.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler kısıtlı olup, sürdürülebilirlik bağlamında henüz olgunlaşmamıştır.
- Akredite olmak isteyen programlar desteklenmesine rağmen bu alanda henüz bir ilerleme sağlanmamıştır.
- Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı kurumsal bilgilendirmeler ve internet bağlantıları kullanılmakla beraber, belirtilen çalışmalarda formal bir sistem tüm birimlerde yeterince devreye alınmamıştır.
- Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları yeterli düzeyde güvence altına alınmamaktadır.
- Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler yeterince olgunlaşmamıştır.
- Eğitimcilerin mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Ancak tüm birimler için henüz yeterli düzeyde değildir.
- Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda programlanmıştır ve güncellenmektedir. Ancak gerek tüm öğretim elemanları gerek öğrenciler bazında programlar ile ilişkilendirilmesi henüz tamamlanmamıştır. -
- Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik hizmetleri henüz olgunlaşmamıştır.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli bağlamında özellikle öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler konusunda eğitimlerin artırılması yararlı görülmektedir.
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar kurumda içselleştirilmiş olmakla beraber henüz yeterli düzeyde yaygınlığa ulaşmış değildir.
- Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine kurum dışı fonların paydaş katılımı henüz informal olup sınırlı düzeydedir.
- Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri henüz olgunlaşma aşamasındadır.