

2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Munzur Üniversitesi

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Sorular	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kısmen Katılıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Memnuniyet Oranı
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Üniversitemizin öğretim elemanı sayısı yeterlidir.	497	%27,2	357	%19,6	564	%30,9	290	%15,9	118	%6,5	%38,70
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	473	%25,9	336	%18,4	604	%33,1	284	%15,6	129	%7,1	%39,87
Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	436	%23,9	314	%17,2	622	%34,1	316	%17,3	138	%7,6	%41,87
Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	467	%25,6	333	%18,2	599	%32,8	283	%15,5	144	%7,9	%40,47
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	454	%24,9	335	%18,3	621	%34,0	280	%15,3	136	%7,4	%40,54
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	403	%22,1	265	%14,5	654	%35,8	350	%19,2	154	%8,4	%44,35
Üniversitemizde bireysel ve mesleki gelişiminin artırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	503	%27,5	360	%19,7	581	%31,8	252	%13,8	130	%7,1	%38,31
Üniversitemizin kariyer geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	528	%28,9	412	%22,6	544	%29,8	231	%12,7	111	%6,1	%36,10
Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.	485	%26,6	370	%20,3	585	%32,0	271	%14,8	115	%6,3	%38,51
Öğrenci işleri taleplerimize hassasiyetle yaklaşmaktadır.	405	%22,2	294	%16,1	637	%34,9	328	%18,0	162	%8,9	%43,81
Öğrenci işleri ile hızlı iletişim kurabilmekteyim.	399	%21,9	295	%16,2	618	%33,8	343	%18,8	171	%9,4	%44,41
Hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	347	%19,0	249	%13,6	591	%32,4	420	%23,0	219	%12,0	%48,84
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	351	%19,2	246	%13,5	563	%30,8	412	%22,6	254	%13,9	%49,62
Danışmanıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	343	%18,8	236	%12,9	581	%31,8	405	%22,2	261	%14,3	%50,07
Üniversitemizle ilgili duyurulara anlık olarak ulaşabilmekteyim.	386	%21,1	270	%14,8	663	%36,3	354	%19,4	153	%8,4	%44,77
Üniversitemizin bilişim alt yapısı (Bilgi Yönetim Sistemi, wifi vb.) güçlüdür.	529	%29,0	372	%20,4	540	%29,6	257	%14,1	128	%7,0	%37,45
Dersliklerin fiziksel koşulları (Isıtma, Soğutma, Aydınlatma) yeterlidir.	531	%29,1	324	%17,7	557	%30,5	285	%15,6	129	%7,1	%38,46
Derslikler temizdir.	365	%20,0	243	%13,3	592	%32,4	427	%23,4	199	%10,9	%47,97
Öğrenci kulüplerine ait faaliyetler yeterlidir.	521	%28,5	389	%21,3	556	%30,4	233	%12,8	127	%7,0	%37,08
Sosyal faaliyetler yeterlidir.	561	%30,7	412	%22,6	529	%29,0	203	%11,1	121	%6,6	%35,09
Kültürel faaliyetler yeterlidir.	552	%30,2	400	%21,9	518	%28,4	247	%13,5	109	%6,0	%35,77
Sosyal faaliyetlere ait ulaşım desteği üniversitemiz tarafından verilmektedir.	529	%29,0	363	%19,9	573	%31,4	240	%13,1	121	%6,6	%37,14
Sosyal faaliyetlere ait yemek desteği üniversitemiz tarafından verilmektedir.	470	%25,7	329	%18,0	614	%33,6	290	%15,9	123	%6,7	%39,96
Yurt hizmeti genel olarak yeterlidir.	620	%34,0	342	%18,7	528	%28,9	219	%12,0	117	%6,4	%34,54
Yemekhane hizmetleri genel olarak yeterlidir (temizlik, yemeklerin tadı ve görüntüsü, sırada bekleme süresi vs.)	472	%25,8	309	%16,9	588	%32,2	307	%16,8	150	%8,2	%41,16
Yemek çeşitleri tatmin edici düzeydedir.	491	%26,9	318	%17,4	573	%31,4	294	%16,1	150	%8,2	%40,33
Kantin hizmetleri genel olarak yeterlidir.	463	%25,4	270	%14,8	616	%33,7	328	%18,0	149	%8,2	%42,20
Sağlık hizmetleri genel olarak yeterlidir.	442	%24,2	294	%16,1	647	%35,4	290	%15,9	153	%8,4	%42,03
Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterlidir.	452	%24,8	289	%15,8	613	%33,6	321	%17,6	151	%8,3	%42,20
Kütüphane de ki yayın sayısı yeterlidir.	488	%26,7	305	%16,7	624	%34,2	281	%15,4	128	%7,0	%39,81
Sosyal tesislere ait olanaklar yeterlidir.	523	%28,6	373	%20,4	572	%31,3	235	%12,9	123	%6,7	%37,16
Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	529	%29,0	388	%21,2	539	%29,5	248	%13,6	122	%6,7	%36,94
Üniversitemize ait fiziksel koşullar engellilere uygundur.	474	%26,0	345	%18,9	607	%33,2	269	%14,7	131	%7,2	%39,57
Üniversitemizden genel olarak memnunum.	451	%24,7	316	%17,3	673	%36,9	264	%14,5	122	%6,7	%40,28
İhtiyaçlarıma yönelik çalışmalar yeterlidir.	488	%26,7	367	%20,1	606	%33,2	237	%13,0	128	%7,0	%38,36
Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	483	%26,5	335	%18,3	609	%33,4	271	%14,8	128	%7,0	%39,40
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	432	%23,7	273	%15,0	604	%33,1	371	%20,3	146	%8,0	%43,51
Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.	430	%23,5	280	%15,3	622	%34,1	343	%18,8	151	%8,3	%43,22
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	454	%24,9	282	%15,4	647	%35,4	307	%16,8	136	%7,4	%41,63
Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	420	%23,0	260	%14,2	619	%33,9	361	%19,8	166	%9,1	%44,43
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	383	%21,0	233	%12,8	613	%33,6	415	%22,7	182	%10,0	%46,99
Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	436	%23,9	301	%16,5	637	%34,9	300	%16,4	152	%8,3	%42,21
Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.	455	%24,9	261	%14,3	674	%36,9	298	%16,3	138	%7,6	%41,83
Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	499	%27,3	328	%18,0	588	%32,2	280	%15,3	131	%7,2	%39,27
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.	393	%21,5	261	%14,3	628	%34,4	369	%20,2	175	%9,6	%45,51
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	423	%23,2	255	%14,0	622	%34,1	367	%20,1	159	%8,7	%44,30
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	429	%23,5	289	%15,8	617	%33,8	337	%18,5	154	%8,4	%43,13
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	427	%23,4	271	%14,8	611	%33,5	361	%19,8	156	%8,5	%43,81
Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	459	%25,1	293	%16,0	577	%31,6	319	%17,5	178	%9,7	%42,66
Toplam	22551	%25,2	15342	%17,1	29360	%32,8	14993	%16,8	7228	%8,1	%41,34

Anket çalışmasına 1826 kişi katılmıştır. Katılımcıların %39'u erkek, %61'i kadın öğrencilerden oluşmaktadır. Erkek ve kadın öğrencilerin memnuniyet düzeyleri sırasıyla %43,1 ve %40 olarak hesaplanmıştır. Önlisans öğrencilerinden 552 kişi, lisans öğrencilerinden 1.175 kişi, yüksek lisans öğrencilerinden 88 kişi ve doktora öğrencilerinden 11 kişi ankete katılmıştır. Önlisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyi %46,6 ; lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyi %37,8 ; yüksek lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyi %55,8 ve doktora öğrencilerinin memnuniyet düzeyi %42,2 olarak ölçülmüştür.